

FORMATION / WEBINAIRE

# QUOI METTRE EN PLACE POUR RESPECTER LA LOI 25

V1-2023





# Conception de solutions numériques municipales accessibles et performantes.



## Site web municipal

Un outil essentiel pour toutes les municipalités afin d'informer efficacement leur population.



## Portail citoyen

Un portail pour permettre à vos citoyens d'être autonomes et centraliser les interactions.



## Communications

Une solution pour faciliter la communication bidirectionnelle entre les citoyens et leur municipalité.



## Qui suis-je?

Thierry Tanguay, Vice-Président  
Services-Conseils

[ttanguay@activis.ca](mailto:ttanguay@activis.ca)

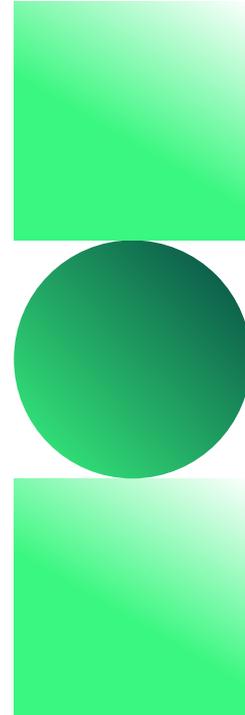
450 464-6422 poste 232

 **activis**



## Note légale

Nous recommandons de faire appel à un spécialiste pour l'interprétation légale de la Loi.



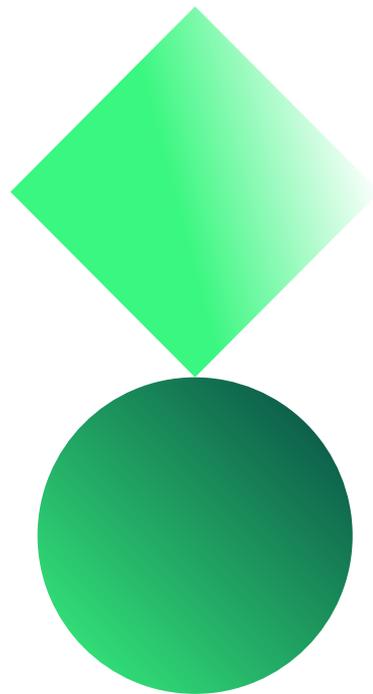


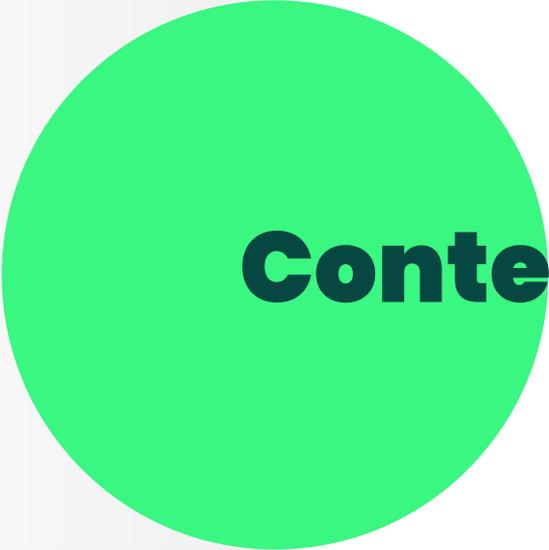
# Questions sur la Loi?

Direction de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels

**[DAIPRP@mce.gouv.qc.ca](mailto:DAIPRP@mce.gouv.qc.ca)**

**418 528-8024**

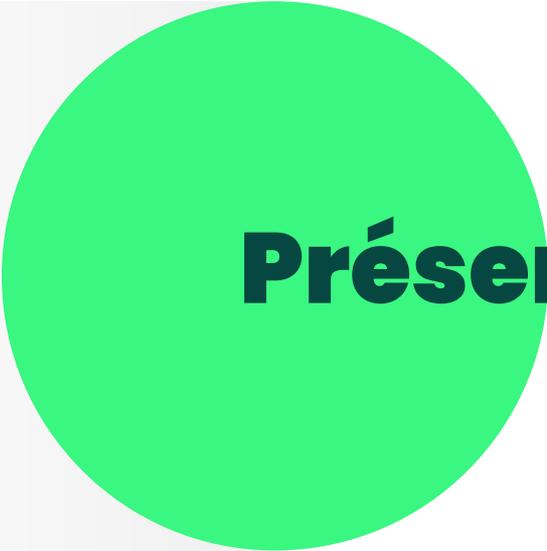




# **Contenu de la formation**



- **Présentation de la Loi**
- **Mesures touchant le site Web**
- **Trucs et outils**

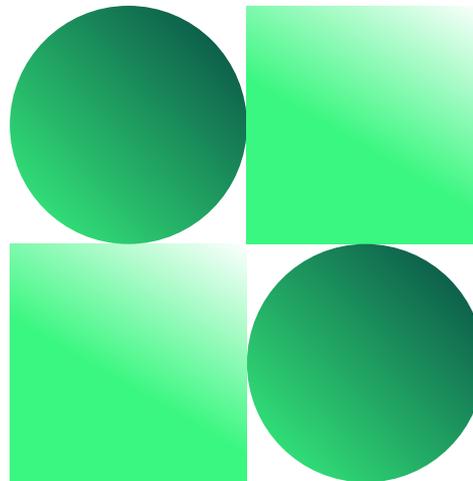


# **Présentation de la Loi 25**



## Loi 64 ou Loi 25?

Le projet de Loi 64 a été adopté en septembre 2021. La loi qui en résulte est la Loi 25: **Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels.**

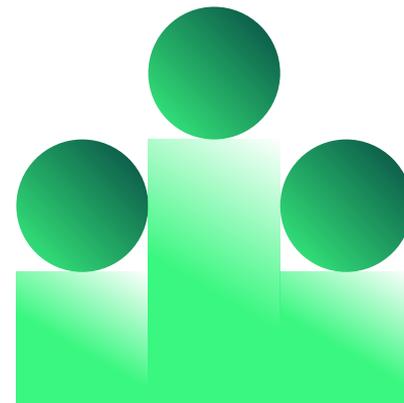




# Objectifs de la modernisation

La Loi vise à protéger les renseignements personnels de différentes manières:

- Sa collecte
- Son stockage
- Encadrer le consentement pour la collecte et le partage

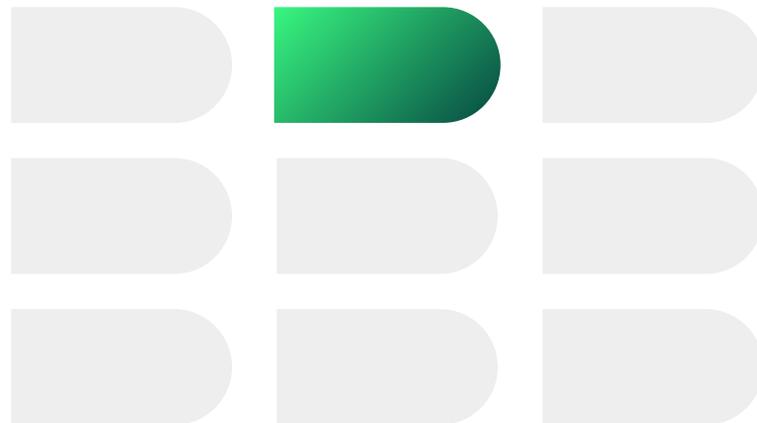


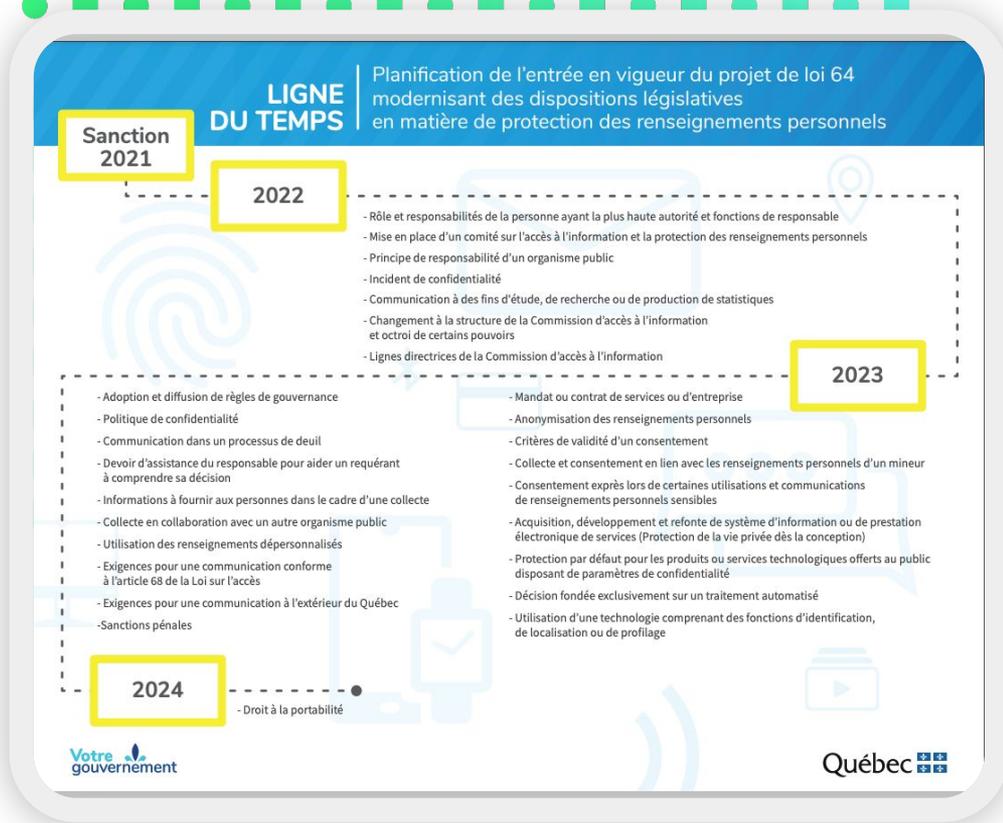


# Les dates clés

Les nouvelles mesures entrent en vigueur progressivement:

- 22 septembre 2022
- 22 septembre 2023
- 22 septembre 2024





# Résumé des mesures par an

i

**Source:**  
[Ligne du temps](#)



Loi modernisant  
des dispositions législatives  
en matière de protection  
des renseignements personnels

## Septembre 2022

Résumé des mesures en  
vigueur depuis septembre  
2022.



# Mesures touchant le site Web

2022



## SECTEUR MUNICIPAL

ÉLÉMENTS-CLÉS POUR LA MISE EN APPLICATION  
DES OBLIGATIONS DE LA LOI MODERNISANT  
DES DISPOSITIONS LÉGISLATIVES EN MATIÈRE  
DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS



EN VIGUEUR LE 22 SEPTEMBRE 2022

## Mesures 2022 pour le secteur municipal

i

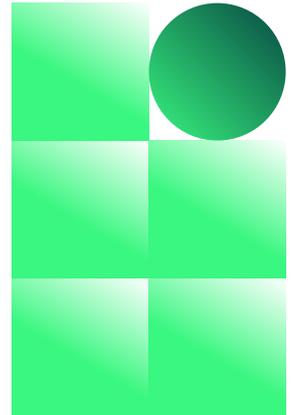
Source:  
Secteur municipal -  
Éléments-clés

# Mesures depuis septembre 2022

- Désigner un responsable de la protection des renseignements personnels
- Mettre en place un comité sur l'accès à l'information
- Mettre en place des mesures et procédures pour la protection des renseignements personnels

i

Source:  
[Quebec.ca](https://www.quebec.ca)



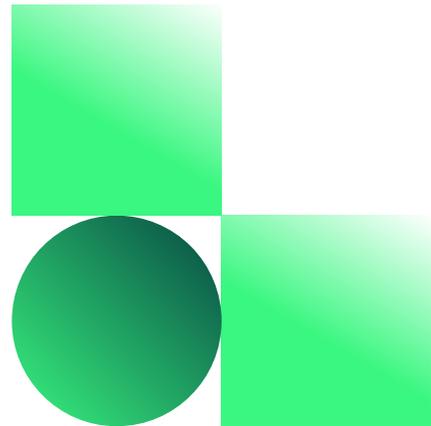


## Doit être publié sur le site

- Titre et les coordonnées du responsable de la protection des renseignements

i

Source:  
[cai.gouv.qc.ca](http://cai.gouv.qc.ca)



# Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP)

À compter du 22 septembre 2022, les organisations devront procéder à une ÉFVP avant de communiquer des renseignements personnels sans le consentement des personnes concernées à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques.



i

**Source:**  
[cai.gouv.qc.ca](http://cai.gouv.qc.ca)

2023





# Politiques de gouvernance

Le nouvel **article 63.3 de la Loi sur l'accès** exige d'**un organisme public** qu'il se **dote de règles encadrant sa gouvernance à l'égard des renseignements personnels**. Ces règles doivent être **publiées sur le site Internet de l'organisme public**.

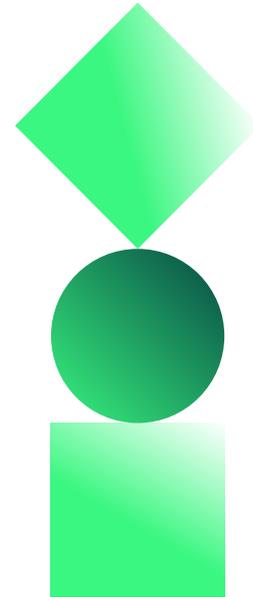
i

Source:  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)



# Politiques de gouvernance

- Rôles et responsabilités des membres du personnel
- Processus de traitement des plaintes
- Description des activités de formation que l'organisme offre à son personnel
- Mesures de protection à prendre lors de sondages
  - Mesures particulières
- [...]



i

Source:  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)



# La politique de confidentialité

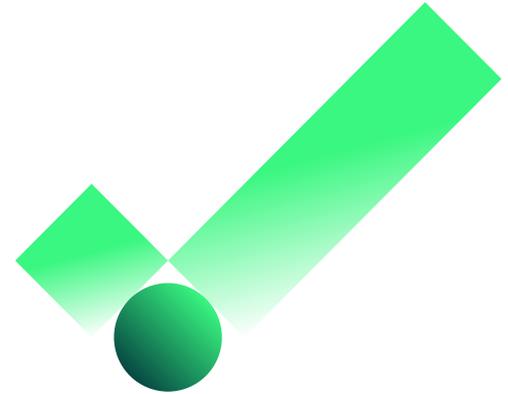
**Article 63.4:** [...] **oblige un organisme public à publier**, sur son site Internet et diffuser, par tout moyen propre à atteindre les personnes concernées, **une politique de confidentialité rédigée en termes simples et clairs** lorsqu'il recueille, par un moyen technologique, des renseignements personnels.

i

Source:  
[Quebec.ca](https://www.quebec.ca)

# La politique de confidentialité

- Nom de l'organisme et coordonnées du responsable
- Renseignements collectés
- Fins de la collecte
- Moyens technologiques par laquelle les renseignements sont fournis
- Mentions relatives aux mesures de refus de la collecte
- Tiers à qui les données sont communiqués
- Description des mesures de sécurité
- Outil de plainte
- [...]



i

Source:  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)

# La protection par défaut

**Article 63.7:** Un organisme public qui recueille des renseignements personnels en offrant au public un produit ou un service technologique disposant de paramètres de confidentialité doit s'assurer que, par défaut, **ces paramètres assurent le plus haut niveau de confidentialité, sans aucune intervention de la personne concernée.**

Ne sont pas visés au premier alinéa les **paramètres de confidentialité d'un témoin de connexion.**

i

Source:  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)

# La protection par défaut

- l'utilisatrice ou l'utilisateur **ne doit pas avoir à modifier les paramètres** pour profiter d'une **protection optimale**
- Implique également de **fournir aux personnes des réglages simples et faciles** à comprendre pour **modifier les paramètres de confidentialité**



i

Source:  
[Quebec.ca](https://www.quebec.ca)

# Les témoins de connexion

[...] **Les témoins (Cookies)** permettant l'identification d'une personne, la localisation géographique ou le profilage **[doivent]** être **désactivés**, puisque l'utilisatrice ou l'utilisateur doit **être informé de l'intervention à effectuer pour l'activer.**



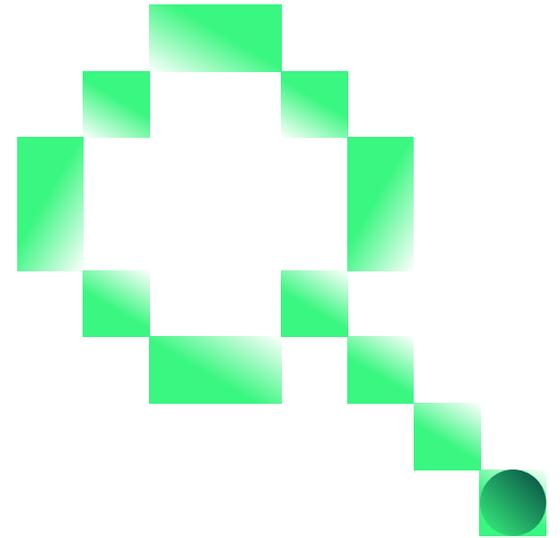
i

Source:  
[Quebec.ca](https://quebec.ca)



# Les témoins de connexion

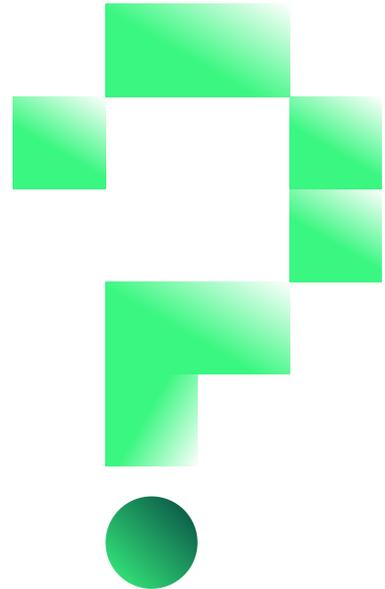
Les témoins (Cookies) utilisés par la majorité des outils d'analyse de données comme Google Analytics, Adobe Analytics ou encore le Pixel de Facebook collectent des renseignements permettant l'identification, la localisation et le profilage des utilisateurs.



# Le consentement

“ L'article 53.1 de la Loi sur l'accès énonce qu'**un consentement** prévu par cette loi **doit répondre à cinq critères** minimaux, soit être :

- **manifeste,**
- **libre,**
- **éclairé,**
- **donné à des fins spécifiques,**
- **d'une durée nécessaire à la réalisation des fins** auxquelles il a été demandé. ”



i

Source:  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)



Certaines fonctionnalités sur le site utilisent certains renseignements personnels:

- Localisation
- Témoins de connexion
- Formulaire

Acceptez-vous que le site collecte certains renseignements lors de cette visite? [Voir plus de détails sur la collecte et l'utilisation des renseignements personnels.](#)

**Modifier les paramètres**

**Je refuse**

**J'accepte**

**i**

**Source:**  
[Quebec.ca](#)

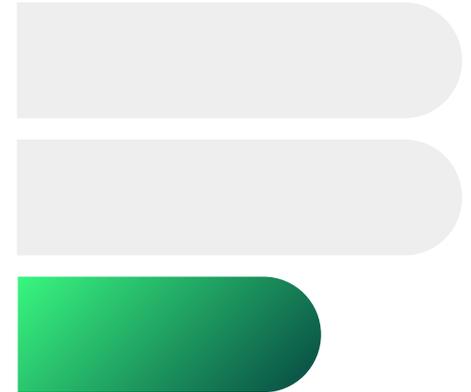




# Plaintes et demandes

Vous devrez avoir des outils / formulaires pour répondre à différentes demandes:

- Désindexation
- Deuil
- Demandes d'information:
  - Des renseignements personnels recueillis;
  - Des catégories de personnes qui ont accès à ces renseignements au sein de l'organisation;
  - De la durée de conservation de ces renseignements;
  - Des coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels.



i

**Source:**  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)



# Conservation et Anonymisation

**Article 73 :** “[...] lorsque les finalités pour lesquelles un renseignement personnel a été collecté ou utilisé sont accomplies, [un organisme public **peut**] **le conserver en procédant à son anonymisation** pour l’utiliser à des fins d’intérêt public.”

**[Voir les techniques d’anonymisation](#)**



i

Source:  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)



# Données stockées sur un site web

- Témoins de connexion (Cookies)
- Données de formulaires
- Selon les fonctionnalités:
  - Adresses civiques et courriels citoyennes
  - Numéros de téléphone
  - Adresses IP
- Et plus...

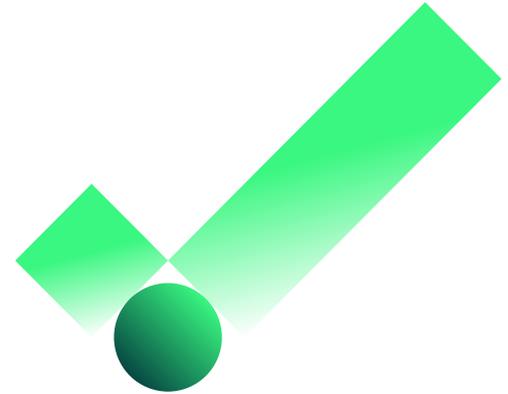


i

**Source:**  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)

# D'ici au 22 septembre 2023

- Contenus à publier sur le site
  - Politique de confidentialité
  - Politiques de gouvernance
- Protection par défaut
  - Consentement à la collecte et l'utilisations des données
  - Configurer ses outils d'analyse de données
- Mesures et outils à mettre en place
  - Plaintes et demandes



i

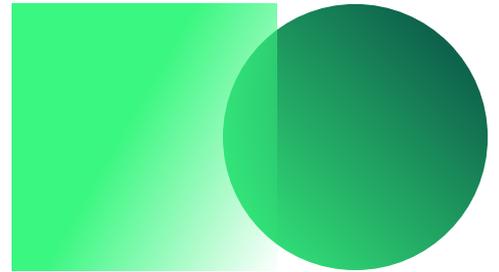
**Source:**  
[Quebec.ca](https://www.quebec.ca)

2024



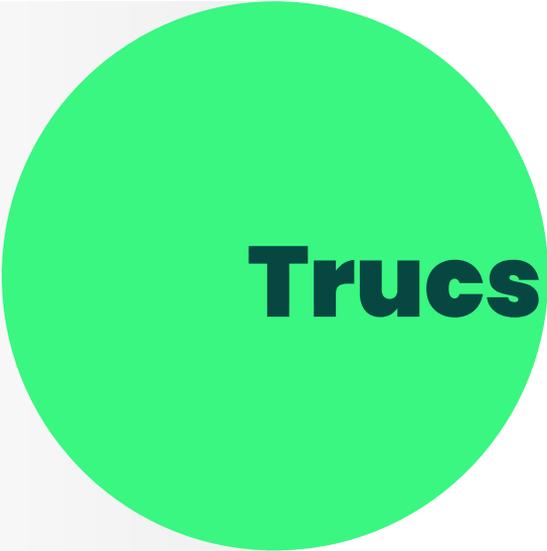
# Droit à la portabilité

Le droit à la portabilité **permet à toute personne d'obtenir** la communication, **dans un format technologique structuré et couramment utilisé, des renseignements personnels** informatisés **qu'elle a fournis à un organisme public**, par exemple lors d'une prestation électronique de services. [...]



i

Source:  
[Quebec.ca](http://Quebec.ca)



# **Trucs et outils**



# Limiter la collecte de données

Utilisez un outil comme Google Tag Manager pour contrôler et limiter les outils faisant de la collecte de données.



Google Tag Manager

i

Source:  
[Google.com](https://www.google.com)



# Utilisez des outils tout-en-un

Plusieurs outils existent permettant de bloquer la collecte de données jusqu'à ce que l'utilisateur donne son consentement (Protection par défaut). Certains vont même automatiquement générer la Politique de confidentialité.

complian 

**CookieYes**

**Cookiebot**  
by Usercentrics



# Assurez-vous d'avoir un site Web à jour

Un site Web utilisant les dernières technologies et récemment mis à jour vous permettra de minimiser les risques de fuite de données et d'installer des outils simples pour gérer la collecte de renseignements.



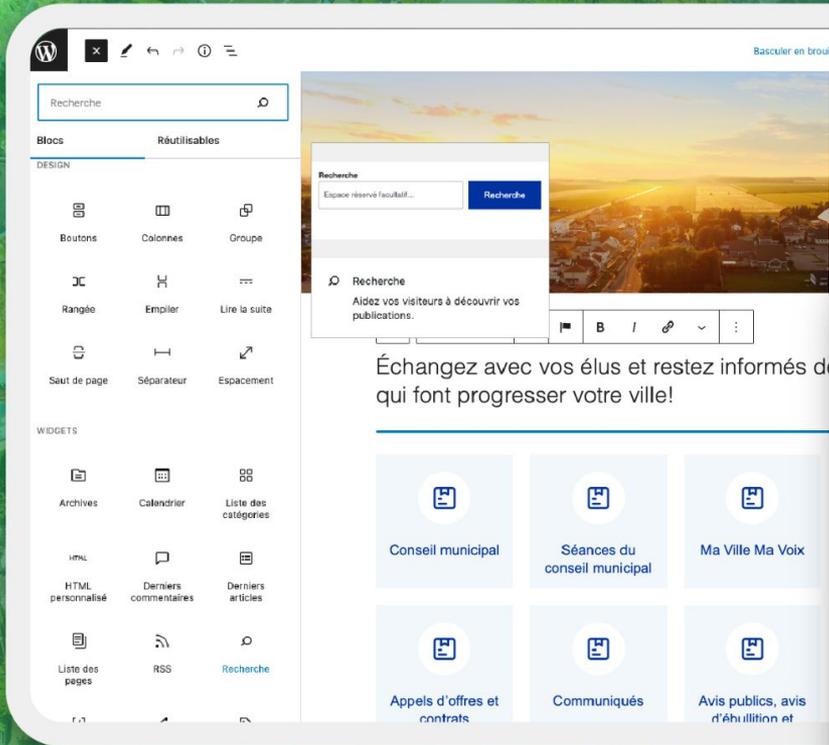
The screenshot shows a WordPress dashboard with a search bar at the top left. Below the search bar, there are two tabs: "Blocs" and "Réutilisables". Under "Blocs", there are several categories: DESIGN, HTML personnalisé, and Widgets. Under "Réutilisables", there are several widgets: Boutons, Colonnes, Groupe, Rangée, Empiler, Lire la suite, Saut de page, Séparateur, Espacement, Archives, Calendrier, Liste des catégories, HTML personnalisé, Derniers commentaires, Derniers articles, Liste des pages, RSS, and Recherche.

The main content area shows a search bar with the text "Recherche" and a button "Recherche". Below the search bar, there is a text block: "Échangez avec vos élus et restez informés de qui font progresser votre ville!". Below the text block, there is a grid of six widgets: Conseil municipal, Séances du conseil municipal, Ma Ville Ma Voix, Appels d'offres et contrats, Communiqués, and Avis publics, avis d'évaluation et.

# Questions?

## Lever ou baisser la main

1. Appuyez sur l'écran appuyez sur Lever la main 🖐️
2. Choisissez de lever ou de baisser la main.



# Pour de l'aide dans vos défis Web municipaux

Thierry Tanguay, Vice-Président  
Services-Conseils

[ttanguay@activis.ca](mailto:ttanguay@activis.ca)

450 464-6422 poste 232



merci\_à\_vous

260 rue Serge-Pépin,  
Beloeil, QC Canada J3G 0C3

514 990-3501  
activis.ca